

Załącznik nr 1 do Regulaminu księgarni internetowej dostępnej na stronie <https://wydawnictwa.ippt.pan.pl> – wzór formularza reklamacji

.....
(miejsowość, data)

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Adres poczty elektronicznej:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

**Instytut Podstawowych Problemów Techniki PAN
ul. Pawińskiego 5B
02-106 Warszawa**

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu Produkt jest wadliwy.
Wada Produktu polega na
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/ przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)

Z poważaniem

.....
(podpis konsumenta)

* niepotrzebne skreślić